

A. Γενικά

Η προάσπιση της υγείας αποτελεί ένα από τα κύρια ενδιαφέροντα κάθε χώρας. Αποτελεί ένα από τα βασικά θεμέλια για την οικοδόμηση της προόδου και ανάπτυξης της, αφού το επίπεδο υγείας των πολιτών έχει σχέση με τη σωματική, ψυχική και πνευματική ευεξία και **επηρεάζει σε μεγάλο βαθμό την ποσοτική , ποιοτική και παραγωγική απόδοση του ενεργού πληθυσμού και την ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης.**

Το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας κάθε χώρας έχει ως κύρια φροντίδα να **σχεδιάζει και να υλοποιεί** την ενδεδειγμένη Στρατηγική, για την παραγωγή και παροχή των απαραίτητων Υπηρεσιών Υγείας, **για την έγκαιρη και αποτελεσματική πρόληψη, διάγνωση και αντιμετώπιση των διαφόρων ασθενειών, παθήσεων και ατυχημάτων αλλά και την δημιουργία, στελέχωση, εξοπλισμό, οργάνωση και λειτουργία των απαιτούμενων Υγειονομικών Μονάδων, που θα παρέχουν τις Υπηρεσίες Υγείας στους πολίτες με τον πλέον αποτελεσματικό και ορθολογικό τρόπο.**

Ο τομέας της Υγείας πέρα από την κυρίαρχη κοινωνική διάσταση, χαρακτηρίζεται και από την σημαντικά μεγάλη οικονομική διάσταση, αφού σε αυτόν διατίθεται από το Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν ένα σημαντικό ποσοστό αυτού **(4-5%) και απασχολείται ένα ποσοστό 6% περίπου του συνολικού εργατικού δυναμικού της χώρας.** Δηλαδή η παροχή Υπηρεσιών Υγείας από το κράτος προς τους πολίτες, έχει πολύ **σημαντικό κόστος,** που αναφέρεται ως **κόστος διαχείρισης Υπηρεσιών**

Υγείας. Πέρα από τα ανωτέρω θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι η ραγδαία πρόοδος της επιστήμης, της τεχνολογίας, της πληροφορικής και της τηλεϊατρικής, καθώς και η δυνατότητα της άμεσης διάχυσης και αξιοποίησης των επιτευγμάτων αυτών σε παγκόσμιο επίπεδο, έχουν καταστήσει πλέον τον Τομέα της Υγείας πολύ-επιστημονικό. Οι επιστήμες που εμπλέκονται προκειμένου να παραχθούν και παρασχεθούν οι επιθυμητές ποιότητας και επιπέδου Υπηρεσίες Υγείας είναι πολλές, ενώ πέρα των Ιατρών σημαντικό ρόλο διαδραματίζουν και άλλης επιστημονικής ειδικότητας εργαζόμενοι στον χώρο της Υγείας. Επομένως, για την ορθολογική και αποτελεσματική σχεδίαση, οργάνωση, ανάπτυξη, και λειτουργία των Μονάδων παραγωγής και παροχής Υπηρεσιών Υγείας ενδείκνυται η υιοθέτηση των θεμελιωδών αρχών και κανόνων της οικονομίας της αγοράς-του Management και του Marketing Υπηρεσιών- δηλαδή της επιστημονικής διαδικασίας που θα λαμβάνει υπόψη όλα τα δεδομένα του επιστημονικού, οικονομικού και επιχειρησιακού περιβάλλοντος και θα είναι προσανατολισμένη στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση και ικανοποίηση του χρήστη-καταναλωτή, δηλαδή του πολίτη-ασθενή και που ακολουθείται σήμερα από όλες τις σύγχρονες κοινωνίες. **Η διαδικασία αυτή έχει ως στόχο να εξασφαλίσει υψηλό επίπεδο ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας, σε όλες τις βαθμίδες, να δημιουργήσει οικονομίες κλίμακας, αίσθημα ασφάλειας και εμπιστοσύνης του κοινωνικού συνόλου προς το αρωγό κράτος. Επίσης να συμβάλει στη μείωση του χρόνου νοσηλείας των ασθενών, των δαπανών για την κατανάλωση φαρμάκων, υγειονομικού υλικού κ.λπ. της δέσμευσης κλινών, στην μείωση του κοινωνικού κόστους(μείωση της στέρησης από την οικογένεια, τον χώρο**

εργασίας, την παραγωγή των πολιτών) και στην αύξηση αντιστοίχως της συμμετοχής στην προσπάθεια αύξησης του εθνικού προϊόντος και να συμβάλλει σε τελευταία ανάλυση στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης και συνεπώς στην καλύτερη εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος.

B. Αρχές- κανόνες Management- Marketing Υπηρεσιών Υγείας

Το Management και Marketing Υπηρεσιών Υγείας βασίζεται στη συνεργασία και στον συντονισμό όλων των υπηρεσιών, τμημάτων και εργαζομένων στον χώρο της Υγείας, διότι μόνο τότε ο μηχανισμός μπορεί να λειτουργήσει ικανοποιητικά , αποτελεσματικά και αποδοτικά.

Βασικοί παράγοντες και προϋποθέσεις για τη σχεδίαση, υλοποίηση και επιτυχία μιας ορθολογικής και αποτελεσματικής στρατηγικής συντονισμένου Management και Marketing Υπηρεσιών Υγείας, προσανατολισμένης στην εξυπηρέτηση του χρήστη-καταναλωτή είναι:

- 1.Ο καθορισμός της επιθυμητής «κουλτούρας υγείας»
- 2.Η «δια βίου» εκπαίδευση, ενημέρωση, επικοινωνία και παρακίνηση των εργαζομένων
- 3.Ο καθορισμός ποιοτικών προτύπων και συστημάτων μέτρησης της ποιότητας των παρεχομένων Υπηρεσιών Υγείας

- 4.Ο σχεδιασμός της κατάλληλης οικονομικής και τιμολογιακής πολιτικής
- 5.Ο σχεδιασμός της επικοινωνιακής πολιτικής και προώθησης
- 6.Ο σχεδιασμός αποτελεσματικού οργανωσιακού πλαισίου
- 7.Η υλοποίηση της υπόψη στρατηγικής παραγωγής και παροχής Υπηρεσιών Υγείας
- 8.Η παρακολούθηση και έλεγχος της υλοποίησης της στρατηγικής αυτής.

1. Καθορισμός της επιθυμητής «κουλτούρας» υγείας

Η επιθυμητή «κουλτούρα» υγείας βασίζεται στη διαμόρφωση της φιλοσοφίας, νοοτροπίας, συμπεριφοράς και κοινωνικής υπευθυνότητας όλων των εργαζομένων στις Μονάδες Υγείας, για την ικανοποιητική και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών, σε συνδυασμό με τον δικαιούμενο σεβασμό της ανθρώπινης προσωπικότητας και αξιοπρέπειας αυτών.

Η επιθυμητή «κουλτούρα» υγείας , θα πρέπει να ενστερνιστεί από όλους τους συντελεστές υγείας ως κυρίαρχος και συνεχής στόχος, δηλαδή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως μια συνεχής επιδίωξη, ως ένα ελκυστικό όραμα-στόχος με μακροπρόθεσμο ορίζοντα, που θα έχει επιπλέον σαν αποτέλεσμα την ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας και εμπιστοσύνης όλων των πολιτών, τη σημαντική βελτίωση της κοινωνικής συνοχής και αλληλεγγύης και σε τελευταία ανάλυση την βελτίωση της ποιότητας ζωής.

2. «Δια βίου» εκπαίδευση, ενημέρωση, επικοινωνία και παρακίνηση των εργαζομένων

Με την συνεχή εκπαίδευση, επιμόρφωση και ενημέρωση όλων των συντελεστών υγείας(ιατρών, νοσηλευτών, τεχνικών, οικονομικών και διοικητικών), επιτυγχάνεται η βελτίωση των ικανοτήτων και δεξιοτήτων τους και επομένως η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα αυτών. Βελτιώνεται η ικανότητα ανάλυσης, αξιολόγησης, ιεράρχησης και αξιοποίησης της «πληροφορίας», που έχει ως αποτέλεσμα την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη παραγωγή και παροχή Υπηρεσιών Υγείας καθώς και την υιοθέτηση και αξιοποίηση νέων εφαρμογών, καινοτομιών και μεθόδων που βελτιώνουν την ποιότητα αυτών.

Η **οριζόντια και κάθετη επικοινωνία** καθώς και η δημιουργία σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων, συμβάλλουν σημαντικά στην επίτευξη συνοχής, συνεργασίας και συντονισμού αυτών, που είναι απαραίτητα στοιχεία για την καλύτερη αποτελεσματικότητα και παραγωγικότητα.

Η **παρακίνηση των εργαζομένων**, δηλαδή η θέσπιση οικονομικών ή θεσμικών κινήτρων, μπορεί να συμβάλλει σημαντικά στην καλύτερη ενεργοποίηση και απόδοση αυτών, αλλά και στην προσέλκυση έμπειρων και ικανών στελεχών. Τα κριτήρια αξιολόγησης των εργαζομένων, θα πρέπει να είναι γνωστά και κατανοητά, έτσι ώστε να είναι αποδεκτά και να μη δημιουργούν αιτίες διατάραξης των εργασιακών σχέσεων.

Με την **αξιολόγηση** των εργαζομένων, καθίσταται δυνατός ο εντοπισμός εκείνων , που διακρίνονται από επιστημονική και επαγγελματική επάρκεια και εμπειρία, επιδεικνύουν ικανοποιητική

διάθεση και ενδιαφέρον προσφοράς, αποτελεσματικότητα και ήθος. Η θετική ή αρνητική αξιολόγηση των εργαζομένων θα πρέπει να συνεπάγεται, την θετική ή αρνητική, ανταμοιβή τους, δηλαδή την καλύτερη αντιμετώπιση, προαγωγή και εξέλιξη ή τον έλεγχο και υποβάθμιση αντιστοίχως. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αντικειμενική και ορθή αξιολόγηση κάθε εργαζομένου, είναι η σαφής περιγραφή και καθορισμός του ρόλου, της αρμοδιότητας και της ευθύνης αυτού.

3. Καθορισμός ποιοτικών προτύπων και συστημάτων μέτρησης της ποιότητας των παρεχομένων Υπηρεσιών Υγείας

Η ποιότητα των παρεχομένων Υπηρεσιών Υγείας εξαρτάται βασικά από την ικανοποιητική και αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων και αναγκών των ασθενών, δηλαδή από την αξιοποίηση κατάλληλων συστημάτων και προγραμμάτων πρόληψης ασθενειών, πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, ορθής διάγνωσης και αποτελεσματικής αγωγής, αλλά και από μεγάλο αριθμό παραμέτρων που έχουν σχέση με τις συνθήκες και τους όρους που παρέχονται.

Επομένως, η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας εξαρτάται κυρίως από:

-Την επιστημονική καταλληλότητα και την αριθμητική επάρκεια του ιατρικού, νοσηλευτικού, τεχνικού, οικονομικού και διοικητικού προσωπικού, την εμπειρία και γνώση των αναγκών των ασθενών και την εν γένει συμπεριφορά και αντιμετώπιση αυτών, δηλαδή τον σεβασμό της προσωπικότητας και της αξιοπρέπειας αυτών αλλά

και την επίδειξη ευγένειας, ευαισθησίας και του απαιτούμενου ενδιαφέροντος.

- Την εύκολη πρόσβαση στις Μονάδες Υγείας
- Την απλή, σαφή και κατανοητή σήμανση, καθοδήγηση και προσέγγιση στις επιθυμητές Υπηρεσίες και Μονάδες
- Τους άνετους, λειτουργικούς και καθαρούς χώρους
- Τη γρήγορη, ανθρώπινη και φιλική εξυπηρέτηση από κατάλληλα συστήματα και προσωπικό υποδοχής και προώθησης
- Τον σύγχρονο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό και εγκαταστάσεις, που θα διασφαλίζουν αξιόπιστες λειτουργίες, οι οποίες δεν θα εκθέτουν σε κίνδυνο τους χρήστες-ασθενείς και θα ελαχιστοποιούν τον χρόνο παραμονής, εξέτασης και νοσηλείας αυτών
- Την ικανοποιητική λειτουργική και αισθητική ποιότητα του ξενοδοχειακού και πληροφοριακού εξοπλισμού
- Την ικανοποιητική ποιότητα των στοιχείων παραμονής και νοσηλείας στις Μονάδες Υγείας(π.χ. διατροφή, ιματισμός)

4. Ο σχεδιασμός της κατάλληλης οικονομικής και τιμολογιακής πολιτικής.

Καθοριστικός παράγων για τη διαμόρφωση του κόστους διαχείρισης των Υπηρεσιών Υγείας και επομένως της σχεδίασης και εφαρμογής της κατάλληλης οικονομικής και τιμολογιακής πολιτικής, είναι η ορθολογική, αποδοτική και αποτελεσματική

Διοίκηση του διατιθέμενου ανθρώπινου δυναμικού και η διαχείριση των διατιθέμενων φυσικών πόρων. Επίσης, η υιοθέτηση και αξιοποίηση κατάλληλων οργανωτικοοικονομικών μηχανισμών και συστημάτων που προσφέρουν η επιστήμη και η τεχνολογία, βελτιώνουν σε σημαντικό βαθμό την αποδοτικότητα, παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα, και περιορίζουν σημαντικά το κόστος διαχείρισης των Υπηρεσιών Υγείας.

Ιδιαίτερα σημαντική κρίνεται η διενέργεια κατάλληλων ερευνών για υιοθέτηση προτύπων και πρωτοκόλλων, που θα αναφέρονται σε αποδοχή δεικτών κόστους διατροφής, κατανάλωσης υγειονομικού υλικού, φαρμάκων, απαιτούμενης ενέργειας, για τον εντοπισμό και επισήμανση τυχόν σημαντικών αποκλίσεων και την λήψη επομένως των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων ή παρεμβάσεων, κ.α.

Η σύμφωνα με τα παραπάνω διαμόρφωση και σχεδίαση της ακολουθητέας οικονομικής και τιμολογιακής πολιτικής, μπορεί να οδηγήσει και στην ανάγκη λήψεως νομοθετικών ρυθμίσεων, επανακαθορισμού των πλαισίων της τιμολογιακής πολιτικής και των Μονάδων Υγείας του Ιδιωτικού τομέα και των Ασφαλιστικών Φορέων.

5. Σχεδιασμός της επικοινωνιακής πολιτικής και προώθησης .

Με την κατάλληλη επικοινωνιακή πολιτική, επιδιώκεται η ενημέρωση του κοινωνικού συνόλου με εύστοχα, απλά και κατανοητά μηνύματα, άρθρα, εκπομπές, ημερίδες, σεμινάρια κ.λπ. για την χρησιμότητα υιοθέτησης, τήρησης και εφαρμογής διαφόρων μέτρων ή διαδικασιών , που μπορούν να συμβάλλουν

σημαντικά στην πρόληψη ατυχημάτων, ασθενειών και παθήσεων, στην έγκαιρη και ορθή διάγνωση και στην αποτελεσματική αντιμετώπιση αυτών, καθώς και στην ενημέρωση για τις διαδικασίες και όρους εξυπηρέτησής του. Με τον τρόπο αυτό μπορεί να ενισχυθεί στους πολίτες σε σημαντικό βαθμό το αίσθημα της ικανοποιητικής και αποτελεσματικής προστασίας των από τις Δημόσιες Υπηρεσίες Υγείας και επομένως το αίσθημα ασφάλειας και εμπιστοσύνης των προς αυτές.

Η άσκηση κατάλληλης επικοινωνιακής πολιτικής θα πρέπει όμως να αναφέρεται και στους εργαζομένους, στις Μονάδες Υγείας με σκοπό την δημιουργία ενός ικανοποιητικού γενικού κλίματος, την μείωση των μεταξύ των συγκρούσεων και την δημιουργία της αίσθησης της σημαντικής κοινωνικής προσφοράς των, που συμβάλλει σε τελευταία ανάλυση στην βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας αυτών.

6. Ο Σχεδιασμός αποτελεσματικού οργανωσιακού πλαισίου.

Η ικανοποιητική επεξεργασία των προαναφερθεισών παραμέτρων, αποτελεί σημαντικό παράγοντα για τη σχεδίαση μίας ορθολογικής και αποτελεσματικής στρατηγικής, προσανατολισμένης στην παραγωγή και παροχή Υπηρεσιών Υγείας, υψηλού ποιοτικού επιπέδου και στη μείωση του κόστους διαχείρισης αυτών. Δηλαδή στη σχεδίαση ενός αποτελεσματικού οργανωσιακού πλαισίου Διοίκησης κ.λπ. που θα εξασφαλίζει την εύρυθμη και ικανοποιητική λειτουργία όλων των τμημάτων και Υπηρεσιών των Μονάδων Υγείας και που θα καταστήσει εμφανείς τις ανάγκες τυχόν επανασχεδιασμού και αναδιάρθρωσης των υφιστάμενων και

ακολουθούμενων διαδικασιών, δομών, συστημάτων παρακίνησης εργαζομένων, του καθορισμού του απαραίτητου αριθμού εργαζομένων για κάθε υπηρεσία, την σαφή περιγραφή της ειδικότητας, των προσόντων, των αρμοδιοτήτων και ευθυνών αυτών, για κάθε βαθμίδα υγείας δηλαδή των πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, την επείγουσα ιατρική, την νοσοκομειακή περίθαλψη και την δημόσια υγεία και υγιεινή.

Η σχεδίαση αυτού του αποτελεσματικού οργανωσιακού πλαισίου, μπορεί να συμβάλλει σημαντικά και στον επανακαθορισμό των όρων και συνθηκών λειτουργίας των Μονάδων Υγείας του ιδιωτικού τομέα, που θα πρέπει και αυτός να ενισχύσει και βελτιώσει την παραγωγή και παροχή Υπηρεσιών Υγείας με ικανοποιητική κοινωνική υπευθυνότητα και ευαισθησία.

Γ. Υλοποίηση στρατηγικής παραγωγής και παροχής Υπηρεσιών Υγείας.

Οι ηγεσίες των Υγειονομικών Περιφερειών (Υ.ΠΕ.) και των Μονάδων Υγείας καλούνται να υλοποιήσουν την προαναφερθείσα και σχεδιασθείσα από το Υπουργείο Υγείας & Πρόνοιας στρατηγική.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχή υλοποίηση της στρατηγικής αυτής και την ικανοποιητική παρακολούθηση της αποτελεσματικής λειτουργίας των υπηρεσιών των Μονάδων Υγείας, πέραν των αναφερθέντων, είναι η ορθολογική στελέχωση των τμημάτων, των Υπηρεσιών των Υ.ΠΕ. και των Μονάδων Υγείας και προπάντων η στελέχωση της ηγεσίας των με ικανά στελέχη, που θα διαθέτουν την απαραίτητη επιστημονική

κατάρτιση, εμπειρία, ειδικές γνώσεις, διοικητικές ικανότητες, κύρος, επικοινωνιακή δεξιότητα, ενδιαφέρον και διάθεση προσφοράς, θα έχουν ενστερνιστεί την «κουλτούρα» υγείας και κυρίως θα επιδιώκουν να επιτυγχάνουν την υλοποίηση του στόχου με την συνεργασία και τον συντονισμό όλων των υπηρεσιών και των εργαζομένων.

Δ. Παρακολούθηση και έλεγχος της υλοποίησης της στρατηγικής παραγωγής και παροχής Υπηρεσιών Υγείας-Ανασχεδίαση αυτής

Αποφασιστική παράμετρος για την ικανοποιητική και αποτελεσματική διοίκηση των Μονάδων Υγείας και την επιτυχή υλοποίηση της υπόψη Στρατηγικής αποτελεί, όπως προαναφέρθηκε, η από μέρους του Διοικητή της Μονάδας Υγείας συνεχής και επαρκούς παρακολούθηση και έλεγχος της διαδικασίας παραγωγής και παροχής των Υπηρεσιών Υγείας, η αξιολόγηση, η καθοδήγηση, η συνεργασία και ο συντονισμός όλων των υπηρεσιών και των εργαζομένων της Μονάδας Υγείας, δηλαδή η καθοδήγηση και ο απολογιστικός έλεγχος και αξιολόγηση όλων όσων διαχειρίζονται συγκεκριμένες αρμοδιότητες και εξουσίες , προκειμένου να εξασφαλίζεται πέραν την ικανοποιητικής λειτουργίας και ο ενδεδειγμένος επανασχεδιασμός καθώς και διορθωτικές κινήσεις, σε περιπτώσεις απόκλισης από τους επιθυμητούς και προκαθορισμένους στόχους.

Ε. Αρμοδιότητες- Ευθύνες Διοικητών Μονάδων Υγείας

Ο ρόλος του Διοικητή μιας Μονάδας Υγείας είναι πολύ σημαντικός και αφορά πρωτίστως την εξασφάλιση της εύρυθμης και ικανοποιητικής λειτουργίας αυτής και την υλοποίηση της Στρατηγικής που προαναφέρθηκε. Αφορά όμως και την τυχόν ανάγκη ανασχεδίασης των εφαρμοζόμενων Στρατηγικών παραγωγής – παροχής υπηρεσιών υγείας για την περαιτέρω βελτίωση του επιπέδου ποιότητας αυτών, τη δημιουργία οικονομιών κλίμακας, δημιουργία ικανοποιητικού αισθήματος ασφάλειας και εμπιστοσύνης του κοινωνικού συνόλου και την καλύτερη σε τελευταία ανάλυση εξυπηρέτηση της Δημόσιας Υγείας και του Δημόσιου συμφέροντος. Από τις ικανότητες και την εμπειρία αυτού μπορούν να επισημανθούν-εντοπιστούν βασικοί παράμετροι της ακολουθούμενης Στρατηγικής παραγωγής και παροχής Υπηρεσιών Υγείας, που ενδείκνυται ή επιβάλλεται να επανεξετασθούν από τις Διοικήσεις των Υ.ΠΕ. και εν συνεχεία από το Υπουργείο Υγείας, ώστε να προκύψει περισσότερο εύστοχη, επιτυχής, και αποτελεσματική Στρατηγική.

Η ικανοποιητική επίτευξη της υπόψη επιδίωξης συνεπάγεται την από μέρους του Διοικητή της Μονάδας Υγείας, πέραν των άλλων, την διενέργεια συνεχών ελέγχων, αξιολογήσεων, ερευνών και βελτιώσεων, προκειμένου σε τελευταία ανάλυση να επιτευχθεί η ενδεδειγμένη και επιθυμητή παραγωγή και παροχή στο κοινωνικό σύνολο της χώρας Υπηρεσιών Υγείας.

Ε. Επίλογος

Ο λειτουργικός εκσυγχρονισμός των Μονάδων Υγείας, η εφαρμογή ικανοποιητικού προτύπου Διοίκησης και διαχείρισης αυτών, η διαμόρφωση της επιθυμητής κουλτούρας υγείας, η υιοθέτηση συστημάτων δια βίου εκπαίδευσης των εργαζομένων συντελεστών υγείας, ενημέρωσης, επικοινωνίας και παρακίνησης αυτών, ο καθορισμός ποιοτικών προτύπων και συστημάτων μέτρησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, η εισαγωγή ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, η βελτίωση του θεσμικού πλαισίου, η αξιοποίηση νέων τεχνολογιών κλπ, είναι ζητήματα που η επίλυσή των και η υλοποίησή των πρέπει να αποτελέσουν κυρίαρχους στόχους για την σχεδίαση της ακολουθητέας στρατηγικής παραγωγής και παροχής υπηρεσιών υγείας από το Υπουργείο Υγείας, το οποίο για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη υλοποίηση αυτής θα πρέπει να επιδιώκει και να προβαίνει στην καλύτερη δυνατή επιλογή των Διοικήσεων των Μονάδων Υγείας και ΥΠΕ και την διαρκή αξιολόγηση και περαιτέρω επιμόρφωση αυτών.